

Monitoreo de la Calidad de Servicios Internet en Establecimientos Educativos Chilenos

Hans C. Iost

Universidad de La Frontera, IIE
Temuco, Chile, Casilla 380
hansiost@iie.ufro.cl

y

Jorge E. Díaz

Universidad de La Frontera, IIE
Temuco, Chile, Casilla 380
jdiaz@iie.ufro.cl

RESUMEN

En este artículo se propone un sistema para medir la calidad de servicios Internet en establecimientos educativos primarios y secundarios chilenos. El diseño del sistema se ha orientado a medir la calidad del servicio desde un punto de vista de la conexión de los usuarios. Además, pensando en la masificación a nivel país, se busca medir en forma automática y transparente. El objetivo principal es poder determinar y comparar objetivamente la calidad de un servicio Internet.

El esquema de medición diseñado se basa en un programa monitor que se instala en los computadores de los establecimientos y que reporta periódicamente a un servidor central. El monitor es un pequeño software (transparente para el usuario) que detecta eventos de conexión y los registra. El servidor central recibe, almacena los datos y entrega información procesada acerca del servicio Internet a través de interfaces en Web.

La medición de la calidad se centra en 3 aspectos técnicos del servicio: disponibilidad, conectividad y confiabilidad.

A la fecha se han realizado pruebas en 30 establecimientos de 3 regiones del país. Los resultados preliminares muestran, por un lado, la utilidad y viabilidad del sistema en la medición de la calidad del servicio Internet, y por otro, el potencial del sistema en cuanto a determinar qué servicios efectivamente son utilizables en los establecimientos.

Palabras Clave: Internet en Chile, Calidad de Servicio Internet, Monitoreo de Redes, Red Educativa

ABSTRACT

In this article a proposal of measuring system of the Internet services quality at primary and secondary schools in Chile is presented. The system designed is oriented to measure the quality of service, from the point of view of user's connection. Also, thinking a national level use, the aim is to measure, in a transparent and automatic way. The main goal is to determine and compare Internet service quality.

The designed measurement scheme, is based on a monitor program, that reports periodically to a central server. The monitor is a small software (transparent for the users), installed in computer at schools, which detects connection events and registers them. The central server receives and stores the information, and presents processed Internet service quality information, through Web pages.

The quality measure is obtained by combining 3 technical aspects: availability, connectivity and reliability.